



Line與組織運作

文·新北市頂埔國小教師會 理事長高榮杰

近年來話題極高的社交軟體—line，它的應用在人際間互動掀起風潮，不僅串連了社會的網絡，聯繫了彼此的情誼，也為"分享"擴大了意義；同時在組織內部運作或發展上，也實現了許多可能！不知是智慧手機為我們創造了價值，還是我們為智慧手機創造了價值！？

我們試著用點線面來描述組織運作的現象：點—代表組織內部的個體成員，線—是指成員間面談、對話或電話、E-mail等聯繫，面—意指組織成員三人以上多人群聚討論或會議，而 line 則又加入了時、空兩面向，形成立體整合式的訊息傳遞空間。由於智慧手機和網路普及化後，近年來該項工具已為各公私領域團隊(包括家族、同學會、社團、企業、服務業務群或學校行政團隊)所取用。目前它已大量取代原本組織內部成員間面談對話或電話Email聯繫、調查統計，甚至會議等實質運作等功能，並顯現出更多優於以往的效益特性，簡述要點如下：

即時性：隨時隨地可將文件資料拍照後立即傳送【群組聊天室】，無須藉由電腦文書作業，再E-mail給所有組織成員。

選擇性：可提供照片、文字或語音檔〈若覺得書寫文字速度慢，也可將意見或想法用說的方式錄下來〉等不同形式做資訊或意見的交流。

效益性：在組織聯繫中，多半要撥好幾通給不同成員，而電話常有撥不通〈佔線或未接〉的時候，這時就要擇時再撥，不僅耗時也容易遺漏，而Line可隨時留話或傳資料，一次搞定，待對方有空或回家再看，再回復。

機動性：任何計畫執行總會遇到各種突發狀況，這時所牽動之相關安排必須隨之更易因應，而相關負責成員在接收到訊息後，即可隨時機動調整或協調並將狀況回報，相關組織成員也都能在【群組聊天室】上收到一致且最新的訊息。

節約性：除了上述Line的運用可節省聯絡時間，同時也節省了不少的通話費和資料影印費，更少了筆記登錄與查詢時間。

正確性：在組織聯繫時，相關人事時地物在語音表達與接收過程中，也常會有疏誤遺漏之情形，而Line之【群組聊天室】可將留話或圖文資料留存待查，正確性高不易失誤。

日前行政院長表示，因Line有資安上的疑慮，行政院已通函公務電腦禁止使用。行政院發言人孫立群也表示，公務電腦原本就禁止下載任何通訊軟體，如msn在消失前，就已禁止使用。不過，限制範圍僅為公務電腦，公務員的私人手機仍可使用這些通訊軟體。有鑑於此，我們在使用社交軟體作為組織運作聯繫時，務必要有「敵情」概念，事關「機密」、「私密」之內容照片切勿上傳，因各國情蒐單位或別有用心者，其等無所不用其極的滲透攔截能力，絕非區區我們所能設防。再者韓國的LINE、美國的 whatsapp、中國有 WeChat，此類軟體的技術不但掌握在別人手中，且市場上仍不時傳出資安、保密等問題存在，而Juiker一個由台灣工研院研發，保證MIT又能提供高品質免費語音通話的即時通軟體或也是不錯的選擇。

