

還特教教師專業尊嚴～ 談扭曲的「特教教學視導」

文◎特委會

「教學視導」對新北市特教教師造成的困擾及壓力，可說是人人都「感同身受，歷歷在目」。「教學視導」在資優、身障資源班實施要點及新北市中程資優、身障等計畫中皆敘明可見，此名詞早已於新北市特教界施行有年，往往一紙公文局端即派員蒞校，要求入班觀課。美意是協助教學，可基層特教教師皆不以為然。因為，以上位者角度批評、檢討、修正、改進等思維，「要求」教師做教學策略或流程的改進，且建議言語多流於批評、指責，明顯嚴重打擊教學士氣，置教師專業尊嚴於不顧。

事實上，教學視導屬教育視導的一環，操作方式得宜，或有提升教師專業、精進教學策略之效，但揆諸進行多年的「新北市特教教師教學視導」的實施過程，實際成果是有疑慮的，茲舉數端簡述如下：

- 一、無法實質提升教師專業：視即視察、導為輔導；現行作為僅單次視察並無系統性輔導，徒為形式而無實質意義。
- 二、觀察教學面向狹隘：僅視察教師教法，對學生學習毫無著墨，課堂主角應為學生，觀察論點應為學習；而非偏頗於教師教法，未能符合增進學習的本義。
- 三、權、能混淆缺乏同理：視導者多為有權利的人，如：特教中心、輔導團，而忽略有能力的人，如：教師的同事、教師代表等，以上位者心態難以同理，自然無法給予實質輔導。

「扭曲的教學視導」應透過修正、調整，同時改造組織，重新發展為「正向的教學視導」，建議採取相關措施如下：

- 一、由下而上提升教師專業：以尊重、平等的『教師專業發展支持系統』取代現行由上而下的教學視導，透過教師間發起的支持系統，以基層教師的角度出發，以系統性流程步驟實際提升教師專業。
- 二、實質增進教學：視導的角度應著重於正向輔導而非負向批評，視導要點如下表1所示，比較後正、負向視導差異甚大，對於實質增進教學效能大不同，顯而易見的，基層教師所需要的是正向、且有尊嚴的視導模式。
- 三、權、能區分：新北幅員廣大，各區各校間差異極巨，以具權者角度往往無法同理地方差異，僅以理想性思維評論實際情況，但若視導團能廣納優秀能力者，則可轉換思維角度；建議視導團可改組成：1/3教育局承辦、中心暨相關輔導團、1/3該校行政、不同領域、同領域教師以及1/3教師組織代表；重組視導團結構，翻轉權、能不分的扭曲現況，以權、能區分將教師專業尊嚴還給基層教師。

表 1 正、負向視導比較表

	正向輔導式視導	負向批評式視導
視導者角色	分享者、引導者	評論者、指導者
觀察重點	學生學習行為	教師教學方法
討論內容	學生優點	學生缺點
輔導建議	具體行為	抽象概念

教學視導模式的扭曲對於教師專業尊嚴傷害甚巨，適逢教育部推行教師專業自主發展，教師要從過往當權、上位與師培機構逐步拿回專業發展權，是一條挑戰、嚴苛且困難的道路，但新北市教育人員產業工會/新北市教師會已於105學年度播下專業發展的種子，106學年度共有32組「教師專業支持系統基地班」於新北市成立，透過基層教師遍地開花式的彙積能量，正一步步發展出屬於新北市的教師專業發展，打破扭曲的教學視導怪象，自己的專業尊嚴自己來守護！

- ◎ 自己的專業、自己來發展，對於「教師專業支持系統基地班」有興趣的會員教師，請洽詢各校理事長。

