

特教協助志工們的心裡話

文◎社發部主任 詹政道

109學年度第2學期，本會「中小學特教協助志工服務計畫」有37位大學生志工參加服務。

110年5月中旬，新冠疫情快速升溫，發佈三級警戒，全部志工立刻中止服務。到了9月開學時，雖然疫情稍有緩解，但由於高中以下學生都尚未打疫苗，校外人士到校仍受嚴格管制，有數校已表達「暫停引進志工服務」，本來以為110學年第1學期可能要暫停志工服務，想不到9月底疫情大幅緩解，各校志工需求快速累積，最後仍有37位志工參加服務。

110學年第1學期，本志工計畫服務學校13校：高中1校、國中4校、國小4校、幼兒園4所；服務型態：入班協助25班：特教班1班、資源班2班、普通班22班；入班協助特定服務對象：48位；個別輔導：18位學生：高中國中部4位、國中12位、國小2位；（註：個別輔導只計算離班個別輔導學生，不計算入班服務的特定輔導學生）

以下是志工服務記錄的節錄，請大家參考：

「經過前幾次的觀察，我發現我其實太容易只著重在個案做不好的地方，而忽略他有些地方或許做得不錯，因此後幾次我要求自己仔細發覺他的優勢能力，而非一味著重在他的劣勢能力上。而在這幾次的入班協助中，我嘗試多給予個案更多正增強，當個案完成指令時，我會不吝嗇地給予讚美，告訴他：「你很棒。」並清楚地跟他說明因為他做了什麼事，所以獲得讚美。」



志工到校服務前，要先由本會陪同跟老師面談



個別輔導(國中)面談

「從老師們與特殊幼兒的互動之中，我還學習到要如何用更有效的方式面對他們的特殊行為，像是用幼兒在意的事來跟他溝通，或約定能讓注意力較分散的幼兒，為了想要達到目標而集中精神；除了告訴幼兒不能做什麼事之外，也要明確地告訴他該怎麼做或是現在該做什麼。我覺得老師能針對每個孩子給予不同的方法策略很厲害，也代表著老師對幼兒的個性狀況都有非常深入的了解。」

「比較順利的事，我認為是跟同學的溝通。很意外地入班服務的班級他們談話的內容與我是沒有代溝的，而且國中生有個很特別的狀態，只要他們發現你聽得懂他們在說什麼並且可以回應聊天的話題，老師跟他們之間的關係會直接從陌生人變成朋友，也是因為這樣，我入班時也不會感覺環境的氣氛尷尬，學生下課也都會主動來找我聊天跟我分享其他課都發生了什麼趣事。」

「我的兩位服務對象都分別問我下學期是否還會繼續輔導他們，我說時間可以配合的話，我一定會繼續。然後，我問他們還想繼續嗎？他們都說還想，我問為何想繼續，他們兩都說不想在班上上課，我覺得我也沒有特別帶什麼活動，主要是複習、預習、一起寫作業，還有聽他們說話。（註：志工在記錄中表達，這類學習落後的孩子，很需要個別指導和支持）」

「隨著孩子的進步，陪伴的方式也要有所轉換，過去因為孩子較多衝動行為，需要無時無刻陪伴他以保護他的安全，現在孩子在各方面進步了許多，因此要偶爾地離讓他有獨立練習的機會，進而幫助他朝下一個目標進步。陪伴這位孩子三個學期，看到他有好大的轉變覺得特別感動，這也讓我相信，儘管孩子的特質特殊、發展相對遲緩，只要親師願意合作，必定能看到孩子的進步！」



陪小朋友作體能訓練

「老師（服務對象的導師）跟我說到，即便知道可能會戳中孩子的點，還是必須因為學生需要去叮嚀、去讓孩子思考，不能夠因為知道孩子的狀況，就放棄教導孩子正確的觀念。然而，凡事都不能急，不能講求快；因此，學習過程的陪伴比實質上的巨大進步更具有意義。」

「最後一次服務時，班上的孩子們一起畫了一張卡片送給我，並且一一對我說感謝的話，感受到孩子們都很喜歡我去陪伴他們的時光，孩子們在老師們的薰陶下成為一個個懂得感恩的天使。很幸運能夠進到這個班級陪伴孩子們，也感謝老師們願意給我學習的機會，這對我來說是一個非常珍貴的回憶！」



熟練的志工在老師比較忙時，協助帶團體活動